



POLITIQUE

Numéro CM-P02	Titre Confidentialité et accès à l'information		
Version no	Date d'adoption	Résolution no	Date d'entrée en vigueur
1	2019-04-15	1778	2019-04-15

1. Objet

La présente politique a pour objet d'encadrer l'accès et la préservation de la confidentialité des informations détenues par Badminton Québec.

2. Politique associée

- PA-P03 - Transactions en ligne.

3. Étendue

Cette politique s'applique aux renseignements personnels recueillis par Badminton Québec par différents moyens, notamment son site internet et différents formulaires physiques ou informatiques pour l'inscription à ses compétitions et pour l'affiliation de ses membres.

Cette politique tient compte des exigences de la *Loi sur la protection des renseignements personnels dans le secteur privé*, RLRQ, c. P-39.1 et toute autre loi applicable.

4. Cueillette et utilisation des renseignements personnels

Dans le cadre de ses activités, Badminton Québec peut recueillir les renseignements personnels suivants :

- ✓ nom et prénoms;
- ✓ adresse postale et code postal;
- ✓ adresse électronique;
- ✓ numéros de téléphone et de photocopieur;
- ✓ numéro de carte de crédit;
- ✓ genre / sexe;
- ✓ date de naissance.

Lorsqu'une personne demande à Badminton Québec de lui rendre un service, seuls les renseignements personnels pertinents à ce service spécifique sont exigés.



Les renseignements personnels recueillis sont utilisés par Badminton Québec pour :

- ✓ déterminer l'admissibilité de ses membres à certains services (ex. : tournois, formations, colloques, communications, achat de produits, etc.);
- ✓ rendre des services à une personne;
- ✓ communiquer avec ses membres et la population en général, de façon personnelle ou générale;
- ✓ effectuer sa comptabilité;
- ✓ calculer diverses statistiques afin d'offrir des programmes adaptés à ses différentes clientèles;
- ✓ faire respecter des exigences légales.

Cependant, lorsque Badminton Québec reçoit d'une personne des renseignements personnels la concernant et permettant de lui rendre un service qu'elle a demandé, le consentement à l'utilisation de ces renseignements personnels est considéré comme acquis, dans la mesure d'un usage raisonnable.

Des personnes mineures peuvent faire affaire avec Badminton Québec. La collecte de leurs renseignements personnels se fait sans le consentement de leurs parents ou de leur tuteur.

Seuls ont accès aux renseignements personnels détenus les employés ou des bénévoles de Badminton Québec ainsi que des mandataires ou des parties à un contrat de service ou d'entreprise avec Badminton Québec; cet accès doit être requis pour l'exercice de leurs fonctions ou pour l'exécution de leur mandat ou de leur contrat.

Badminton Québec ne communique pas ni ne vend à des tiers les renseignements personnels recueillis.

Cependant, certaines exceptions légales permettent à Badminton Québec de communiquer à des tiers les renseignements personnels d'une personne sans obtenir son consentement ou sans lui expliquer la raison pour laquelle cela est fait. Par exemple, cette exception est applicable dans le cas où une urgence met la vie, la santé ou la sécurité de la personne en danger, ou encore si la personne doit se soumettre à une décision judiciaire.

5. Droit de retrait

Lorsqu'une personne demande un service, elle consent automatiquement à ce que certains de ses renseignements personnels soient recueillis, détenus, utilisés et communiqués par Badminton Québec afin de rendre ce service. Par la même occasion, cette personne donne à Badminton Québec l'autorisation de détenir ses renseignements personnels aussi longtemps que cela est nécessaire dans le suivi de ses services. Ce consentement demeure valide même si les relations d'affaire entre cette personne et Badminton Québec sont complétées, à moins que cette personne fasse parvenir au Responsable de l'accès à l'information de Badminton Québec un avis écrit demandant de retirer ses renseignements personnels des bases de données de Badminton Québec (voir section 9).



6. Droits d'accès aux renseignements personnels détenus

Toute personne pour laquelle Badminton Québec détient des renseignements personnels a le droit d'y accéder, de les consulter et de les modifier en communiquant avec le Responsable de l'accès à l'information de Badminton Québec (voir section 9).

Badminton Québec compte sur la collaboration des personnes utilisant ses services pour l'informer des changements (adresse, numéro de téléphone, etc.) à leur dossier.

Une personne qui identifie des renseignements la concernant qui ne sont plus à jour, qui sont incorrects ou incomplets est invitée à en aviser Badminton Québec afin que les corrections requises soient apportées dans les meilleurs délais. Badminton Québec fera également tous les efforts possibles pour en informer les autres parties autorisées à connaître ces renseignements et auxquelles Badminton Québec a pu transmettre les renseignements erronés.

7. Site internet – confidentialité et sécurité

Les renseignements personnels recueillis par Badminton Québec sont conservés dans un environnement sécurisé. Les personnes travaillant pour Badminton Québec sont tenues de respecter la confidentialité de ces informations. Pour assurer la sécurité des renseignements personnels détenus, Badminton Québec a recours aux mesures suivantes :

- ✓ protocole SSL (Secure Sockets Layer);
- ✓ protocole SET (Secure Electronic Transaction);
- ✓ gestion des accès des personnes autorisées;
- ✓ gestion des accès des personnes concernées;
- ✓ sauvegarde informatique;
- ✓ identifiant et mot de passe;
- ✓ pare-feu (firewalls).

Badminton Québec s'engage à maintenir un haut degré de confidentialité en intégrant les dernières innovations technologiques permettant d'assurer la confidentialité des transactions. Toutefois, comme aucun mécanisme n'offre une sécurité totale, une part de risque est toujours présente lors de l'utilisation d'internet pour la transmission de renseignements personnels. Afin de diminuer ce risque, Badminton Québec respecte les normes du programme de protection des renseignements personnels VeriSign.

Le serveur informatique de Badminton Québec n'est pas en mesure d'identifier, de recueillir ou de communiquer des renseignements personnels concernant ses usagers. Il est en mesure de reconnaître l'adresse IP de leur ordinateur mais pas leur adresse courriel spécifique ou leurs renseignements personnels, à moins qu'ils n'aient été fournis par le visiteur. Par exemple, Badminton Québec est en mesure d'identifier le système d'opération utilisé par les internautes mais ne peut pas obtenir leur nom, leur adresse ou d'autres renseignements qui permettent d'identifier spécifiquement les visiteurs du site de Badminton Québec.



Le site internet de Badminton Québec contient des hyperliens permettant à ses utilisateurs de visiter d'autres sites exploités par d'autres entreprises. Badminton Québec n'a aucun contrôle sur ces sites et n'engage d'aucune façon sa responsabilité en les répertoriant sur son site. Toute information transmise par l'utilisateur à ces sites est sujette aux politiques de confidentialité de ces sites.

Badminton Québec n'est pas responsable des politiques de confidentialité et d'accès à l'information adoptées par des tiers ou tout autre partenaire étant donné que chacun doit respecter la législation en vigueur dans son lieu de résidence. Badminton Québec suggère donc que l'utilisateur étudie les politiques de confidentialité et d'accès à l'information affichées sur chacun de ces sites afin de savoir comment les renseignements personnels peuvent y être recueillis, détenus, utilisés ou communiqués.

8. Logiciels tiers utilisés par Badminton Québec

Afin de rendre ses services, Badminton Québec peut, à sa discrétion, confier la détention de renseignements personnels à l'égard de ses membres à une entreprise située à l'extérieur du Québec, et ce conformément aux dispositions pertinentes de la *Loi sur la protection des renseignements personnels dans le secteur privé* (RLRQ, c. P-39.1). Ce faisant, Badminton Québec s'engage à vérifier, dans la mesure de ses capacités, que l'entreprise à qui elle confie ces renseignements personnels soit située dans une juridiction ayant une législation en matière de protection des renseignements personnels.

a) Tournoiement software

Badminton Québec utilise la plateforme Tournoiement software en vertu d'une licence accordée à Badminton Canada par Visual Reality, le propriétaire de ce logiciel.

Les données inscrites dans Tournoiement software sont conservées sur les serveurs informatiques de Visual Reality situés aux Pays-Bas. Visual Reality est assujéti et se dit conforme au *Règlement général sur la protection des données de l'Union européenne*. Badminton Québec invite les utilisateurs de Tournoiement software à consulter la politique de confidentialité de Visual Reality afin de prendre connaissance du traitement de leurs renseignements personnels.

Le profil d'un utilisateur affilié à Badminton Québec peut être désactivé dans Tournoiement software. Pour ce faire, une demande doit être adressée au Responsable de l'accès à l'information (voir section 9).

Certains renseignements enregistrés dans Tournoiement Planner relatifs à un utilisateur ne peuvent pas être effacés, notamment les résultats des tournois, car cela aurait un impact sur d'autres utilisateurs.

b) Base de données nationale

Badminton Québec utilise le logiciel de base de données nationale de Badminton Canada en vertu d'un contrat liant les deux parties.



Les données inscrites dans la base de données nationales sont conservées sur les serveurs informatiques d'un mandataire de Badminton Canada situés à Montréal.

Un utilisateur affilié à Badminton Québec peut demander une copie de ses renseignements personnels enregistrés dans la base de données nationale ou demander que ses renseignements personnels soient effacés de la base de données en effectuant une demande auprès du Responsable de l'accès à l'information (voir section 9).

c) SendinBlue

Pour gérer ses listes d'envoi de courriels de communication, Badminton Québec utilise le logiciel SendinBlue, disponible gratuitement sur internet. Badminton Québec y conserve les renseignements suivants :

- ✓ nom et prénoms;
- ✓ organisation (club, association, compagnie, etc.);
- ✓ adresse électronique.

Ces renseignements sont conservés sur les serveurs informatiques de SendinBlue situés en France. SendinBlue est assujéti et se dit conforme au *Règlement général sur la protection des données de l'Union européenne*. Badminton Québec invite toute personne recevant ses messages électroniques à consulter la politique de confidentialité de SendinBlue afin de prendre connaissance du traitement de leurs renseignements personnels.

Une personne en lien avec Badminton Québec peut demander une copie de ses renseignements personnels enregistrés dans SendinBlue ou demander que ses renseignements personnels soient effacés de SendinBlue en adressant une demande au Responsable de l'accès à l'information (voir section 9).

d) Paypal, Stripe

Afin de permettre différentes transactions en ligne, Badminton Québec utilise les services de Paypal et de Stripe. La politique PA-P03 « Transactions en ligne » encadre leur utilisation.

9. Responsable de l'accès à l'information

Le responsable de l'accès à l'information de Badminton Québec est son Coordonnateur des communications. Pour le contacter, consultez le site internet « badmintonquebec.com » sous la rubrique « Nous joindre » de l'onglet « Fédération ».